

外交部職場霸凌防治與申訴處理要點總說明

外交部（以下簡稱本部）為建構健康友善之職場環境，及避免員工於執行職務時遭受身體或精神不法侵害，使其安心投入工作，爰依據公務人員保障法第十九條、公務人員安全及衛生防護辦法第三條及第四條規定，擬具「外交部職場霸凌防治與申訴處理要點」（以下簡稱本要點），本要點共計二十二點，重點如下：

- 一、揭示本要點訂定目的及法源依據。（第一點）
- 二、本要點適用範圍及對象。（第二點、第三點）
- 三、本要點所稱職場霸凌之定義。（第四點）
- 四、本部及駐外機構積極防治職場霸凌事件發生之責任。（第五點）
- 五、本部受理申訴之專責管道並公開揭示。（第六點）
- 六、本部部長、所屬機關（構）首長、駐外機構館長及其他機關派駐於駐外機構人員涉及職場霸凌事件之受理申訴對象。（第七點）
- 七、本部職場霸凌防治與申訴處理小組（以下簡稱本小組）之組成及運作方式。（第八點）
- 八、職場霸凌事件申訴之提出方式及補正、撤回相關規範。（第九點）
- 九、職場霸凌事件之申訴期限。（第十點）
- 十、職場霸凌申訴事件之處理程序及作業流程。（第十一點）
- 十一、職場霸凌申訴事件不予受理之情形。（第十二點）
- 十二、職場霸凌申訴事件之處理原則。（第十三點）
- 十三、職場霸凌申訴事件之迴避原則。（第十四點）
- 十四、職場霸凌申訴事件之保密原則。（第十五點）
- 十五、對於職場霸凌事件申訴人及相關人員之不當差別待遇或不利處分禁止原則。（第十六點）
- 十六、職場霸凌申訴事件得暫緩調查及評議之情形。（第十七點）
- 十七、不服職場霸凌申訴事件評議決定之救濟機制。（第十八點）
- 十八、職場霸凌申訴事件之事後追蹤考核、監督機制。（第十九點）

十九、職場霸凌事件當事人之協助機制。（第二十點）

二十、本小組委員經費支用原則及預算來源。（第二十一點、第二十二點）